

Általános szerződési feltételek - használt készülékek adásvétele

Jelen „Általános szerződési feltételek – használt készülékek adásvétele” (a továbbiakban: ÁSZF) a tmxbuyback.hu honlapot (továbbiakban: Honlap) üzemeltető TMX Mobile Solution Szerviz Kft. (továbbiakban: Vevő), valamint a Honlapon nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybevevő felhasználó (a továbbiakban: Eladó, együttesen: Felek) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan szolgáltatásra, amelynek igénybevétele a Honlapon keresztül történik.

Jelen ÁSZF- a központi épületünk recepcióján (2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/B., nyitvatartás: hétfő-péntek 8:00-16:00)

- valamint a <https://tmxbuyback.hu/> weboldalon tekinthető meg.

A Vevő adatai

Cégnév: TMX Mobile Solution Szerviz Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/B.

Cégjegyzékszám: 13-09-144550

Nyilvántartja: a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23059940-2-44

Közösségi adószám: HU23059940

Telefon: +36 20 315 0766

Email: info@tmx.hu

Az Eladó

A Honlapon Magyarország területéről minden 18. életévét betöltött, magyar adóazonosító jellel és bankszámlával rendelkező magánszemély értékesíthet terméket, amennyiben elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, illetve tudomásul veszi a Honlapon közzétett információkat, felhasználási és felvásárlási feltételeket. Magyarország területén kívülről a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatások nem elérhetők. Az Eladó a kizárólagos tulajdonában termék Honlapontörténo értékesítésével, illetve értékesítésre kínálásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Az adásvétel folyamata

A Vevő a Honlapján elérhető katalógusban megtalálható használt termékeket vásárol az Eladótól az alábbiak szerint:

- az Eladó megadja az általa eladni kívánt Terméket és annak egyedi azonosítóját (IMEI szám);

- a kiválasztott termék adatlapján meghatározott módon az Eladó megjelöli az eladásra szánt termék az eladásra szánt termék valóságnak megfelelő állapotát, tulajdonságait, valamint a továbbiakhoz szükséges személyes adatait, mint név, e-mail cím;

- a tulajdonságok és a fenti adatok megadása után a Honlapon előzetes ajánlatot igényel az Eladó, majd a megadott e-mail címre előzetes ajánlatot kap, amelyért a Vevő meg kívánja vásárolni a terméket, amennyiben az minden tekintetben megfelel a termékadatlapon közlteknek;

- amennyiben az Eladó a feltüntetett, tájékoztató jellegű árat elfogadja, megadja az adás-vételhez szükséges további adatokat, (szállítási, számlázási adatok) majd az oldalon futárt rendel;

- a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok megadásával, elküldésével és a futár megrendelésével az ajánlattételi folyamat lezárul. Az Eladó az ajánlatkérés elküldésével nyilatkozik, hogy a terméket Vevő részére el kívánja adni, és a szolgáltatásra vonatkozó, jelen ÁSZF-et és a Honlapon közzétett egyéb információkat megismerte, az azokban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti;

- A Vevő a futár rendelést követően 2 munkanapon belül futárt küld a megadott címre, amelyről az érkezés napján értesítést küld az Eladónak. Az Eladó becsomagolja a terméket és tartozékait és szállítóládában kapott postai címirattal felcímkézve és átadja azt a Futár számára;

- a termék a Vevőhöz történő beérkezést követően 5 munkanapon belül minőségellenőrzésen esik át, melynek során, egyebek mellett, a termékadatlapon megadott tulajdonságok kerülnek ellenőrzésre. A Vevő a minőségellenőrzés során jegyzőkönyvben rögzíti a termék állapotát;

- amennyiben a termék minden tulajdonsága megegyezik az Eladó által megadottakkal, a Vevő írásban (e-mail) tájékoztatja az Eladót az előzetes ár véglegesítéséről, ha viszont a Vevő eltérést tapasztal a termék előzetesen megadott tulajdonságaiban, úgy egy új ajánlattal véglegesíti a vételi ajánlatot.

Amennyiben az Eladó írásban (e-mail) 7 naptári napon belül elfogadja a végleges árat, a Vevő a termék ellenértékét a megadott bankszámlára történő átutalással 7 naptári napon belül kifizeti az Eladónak.

Kedvezményre jogosító kód

Amennyiben az állapot felmérést követően kapott e-mail-ben kedvezményre jogosító kód szerepel, úgy a kód az adott partnernél

(eMAG, Euronics) beváltható.

Samsung promóció általi extra összeg

Amennyiben az állapot felmérést követően kapott e-mail-ben feltüntetésre kerül a Samsung promóció keretében elérhető extra összeg (Samsung Galaxy Flip3 5G modell vásárlása esetén bruttó 100.000 Ft vagy Samsung Galaxy Fold3 5G modell vásárlása esetén bruttó 150.000 Ft), az ügyfél készülékére vonatkozó ajánlott vételárat ezzel az extra összeggel növelve feltüntetjük az ügyfélnek.

Az extra összegre (Samsung Galaxy Flip3 5G modell vásárlása esetén bruttó 100.000 Ft vagy Samsung Galaxy Fold3 5G modell vásárlása esetén bruttó 150.000 Ft) csak akkor jogosult az ügyfél, amennyiben az általa feltöltött dokumentumok ellenőrzése megtörténik és elfogadásra kerül.

Amennyiben nem fogadja el az ajánlatot a Vevő, akkor az Eladó futárral visszaküldi a készüléket a Vevő által megadott címre. A futár költsége az Eladót terheli, amit utánvéttel tud fizetni.

A termék tulajdonságai

Az Eladó által megadott termékadatok az adásvételi szerződés részét képezik, ezért az Eladó köteles a termék tulajdonságait, állapotát a valóságnak megfelelően feltüntetni a Honlapon közzétett termékadatlapon. A Vevő a termékek jellemzésére használt fogalmakat a magyar nyelv általános szabályainak megfelelően értelmezi és ezen fogalmak Felek általi azonos értelmezéséhez a Honlapon magyarázatot bocsát rendelkezésre.

Szállítási feltételek, a termék beküldése a Vevőhöz

- a) Az ajánlatkérés lezárását követően az Eladó által megadott címre előzetes ajánlatot kap, melynek elfogadásával a futárrendelés is elvégzi. A visszajelzett napra az elszállítandó Készülék biztonságos szállításához, a Vevő futár partnere küld megfelelő védődobozt és tasakot;
- b) Az Eladó az alábbiak szerint beleteszi az eladásra felkínált Készüléket a hozzá tartozó akkumulátorral együtt a futár által rendelkezésére bocsátott tasakba és védődobozba, ezután a dobozt plombával lezárja és futárnak átadja:
 - o Eltávolítja a szállítóládát lezáró plombát és nyitást követően a következőket találja a szállítóládjában (2 db vízhatlan zacskó, 2 db plomba, 1 db visszaszállítási [inverz] címirat, öntapadó fóliatasak)
 - o Kivesz minden a szállítóládából
 - o Belehelyezi vízhatlan zacskóba az elszállítandó készülékét, a másik vízhatlan zacskóba pedig, az eladáshoz szükséges tartozékokat (akkumulátor, töltő).
 - o Ezt követően lezárja a 2 db vízhatlan zacskót és beleteszi a szállítóládjába!
 - o A 2 db plomba segítségével – a kézbesítő jelenlétében zárja le a ládát!
 - o A visszaszállítási (inverz) címirat ügyfélpéldányát a kézbesítő aláírja, azt tegye el és őrizze meg, ez igazolja a csomag visszaküldését!
 - o A visszaszállítási címirat postai példányát belehelyezi az öntapadós fóliatasakba és a szállítóláda tetejére ragasztja majd futárnak átadja.

A Vevő tájékoztatja az Eladót, hogy bár az általa e-mailben rendelkezésre bocsátott címirattal feladott csomagokra rendelkezik biztosítással és káresemény esetén az Eladóval együttműködik, a küldemény szállítás során történő eltűnése, károsodása vagy megsemmisülése miatt keletkező károk kockázatát az Eladó viseli. A termék beküldésének megfelelő csomagolásban kell történnie, mely megóvjaa a terméket a szállítás során. A Vevő nem vállal felelősséget a nem megfelelő csomagolásból eredő, a szállítás során keletkezett sérülések miatt. A kárfelelősség a termék átvételével száll át a Vevőre.

Amennyiben az Eladó a címiratot nem rendeltetésszerűen használja fel és ezzel a Vevőnek kárt okoz, köteles a Vevő ebből eredő kárát megtéríteni.

A választékban nem szereplő termékek eladására a Honlapon keresztül nincs mód. A Vevő kizárólag a terméklistában tételesen meghatározott termékekre tesz vételi ajánlatot, egyéb, a Vevő részére beérkező olyan termékekre, amely a Honlapon található katalógusban nem szerepel vagy amelyet a Honlapon nem kínáltak fel neki megvételre az ott és jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint, nem tesz ajánlatot. Az ilyen termékeket Eladó egyidejű tájékoztatása mellett a Vevő 90 napig megőrzi, mely időtartam alatt az Eladó erre vonatkozó nyilatkozata esetén a kapcsolódó szállítási és tárolási költség(500 Ft+ÁFA/naptári nap) megfizetését követően Vevő visszaküldi Eladó részére. A fenti időtartam elteltét követően Vevő jogosult a terméket értékesíteni vagy megsemmisíteni, melyből eredően Eladó semmilyen követelést nem jogosult támasztani a Vevővel szemben.

A küldeményeket a Magyar Posta Zrt. szállítja.

Az adásvételi szerződés

Ha a minőség-ellenőrzés eredményeként megállapítható, hogy a termék állapota megfelel az Eladó által megadottaknak és egyéb ármódosító vagy korlátozó tényező nem áll fenn (pl. egyéb tartozékok hibája), az eredeti ajánlati ár véglegesítésre kerül, mint vételár, és a Felek között adásvételi szerződés jön létre.

Ha a minőségellenőrzés során Vevő megállapítja, hogy a termék állapota eltér az Eladó által megadottaktól, a Vevő a korábban a Honlapon feltüntetett tájékoztató jellegű ajánlati árat nem köteles az elfogadni, helyette e-mailben új ajánlatot tehet az Eladónak, vagy elállhat a szerződéskötéstől a termék visszaküldése mellett, melynek költségei az Eladót terhelik (Bruttó 1 700 Ft). Ha a Vevő új, vételi ajánlatot tesz, az Eladó köteles ezt az ajánlat kézhezvételétől számított 7 napon belül emailben elfogadni vagy elutasítani. Amennyiben az Eladó az új

ajánlatot 7 napon belül nem utasítja el, az ajánlat elutasítottként minősül. Ha az Eladó az ajánlatot elutasítja, a Vevő a terméket az Eladó költségére visszaküldi. Amennyiben az Eladó a küldeményt a postai letéti időt követően sem veszi át és a termékvisszaküldésre kerül a Vevő részére, ezzel elfogadja Vevő új ajánlatát és az adásvételi szerződés létrejön. A Vevő jogosult az átvétel megtagadása miatt felmerült csomagolási és szállítási költséget az általa utoljára ajánlott vételárból levonni.

A Vevő jogosult bármely termék megvásárlását indoklás nélkül visszautasítani és a terméket az Eladónak visszaküldeni. Ebben az esetben a Felek között nem jön létre adásvételi szerződés.

Árak

A Vevő által egyedileg megküldött ajánlati árak bruttó árak.

A vételár kifizetése

A Vevő a vételárat az adásvételi szerződés létrejöttét követő 7 napon belül megfizeti az Eladó által megadott magyarországi bankszámlára történő átutalással. Amennyiben a termék állapota megfelel az Eladó által a Honlapon megadottaknak és egyéb ármódosító vagy korlátozó tényező nem áll fenn, a Vevő vállalja a vételár a termék beérkezését követő 7 napon belüli átutalását. A Vevő kizár minden más fizetési módot, beleértve a készpénzes kifizetést is.

Az átutaláshoz szükséges adatok pontosságáért az Eladó felel. A hibás vagy nem teljeskörű adatközlésből eredő bármely késedelemért vagy téves átutalásért a Vevő nem vállal felelősséget.

A Vevő felhívja az Eladó figyelmét, hogy a gyors kifizetéshez a termék adatainak és tulajdonságainak korrekt, pontos megadása, valamint a termék mielőbbi postára adására szükséges.

Kereskedelmi mennyiség és nagy értékű kosarak

A Vevő kereskedelmi mennyiséget egyedi szerződés keretében vásárol meg. A Honlapon keresztül kereskedelmi mennyiség értékesítésére nincs lehetőség, a Vevő az ilyen mennyiség megvásárlását megtagadhatja.

A Honlapon keresztül nagy értékű termékcsoportok értékesítésére nincs lehetőség, a Vevő a 200.000 Ft összértéket meghaladó küldemények átvételét megtagadhatja.

A termék tulajdonjoga, az Eladó és Vevő egyéb kötelezettségei és felelőssége

Az Eladó jelen ÁSZF elfogadásáról a Honlapon tett nyilatkozatával és az eladási ajánlat elküldésével kijelenti, hogy a termék teljes jogú, kizárólagos tulajdonosa vagy jogosult a terméket a Vevőnek értékesíteni és az értékesítés a tényleges tulajdonos hozzájárulásával történik. Amennyiben a későbbiekben harmadik fél jogot formál az eladott termékre, az Eladó köteles a harmadik fél mindenebből származó igényét kielégíteni. A Vevő nem köteles vizsgálni, hogy az Eladó a terméket jogszerűen birtokolja-e, e tekintetben semmilyen felelősséget nem vállal. Eladó téves vagy megtévesztő nyilatkozatából eredő következményekért kizárólag az Eladó felel.

A termék tulajdonjoga az adásvételi szerződés létrejöttének pillanatában száll át a Vevőre. A terméktulajdonjogának átruházása nincs kihatással az Eladó által kötött egyéb szerződésekre és az Eladónak a termékkel összefüggő szerződéses kötelezettségeire, különösen nem az Eladó előfizetési szerződésére vagy részletfizetési kötelezettségére. A Vevő semmilyen kötelezettséget, tartozást nem vállal át az Eladótól. Amennyiben az Eladó harmadik fél felé vállalt kötelezettsége megszegésével a Vevőnek kárt okoz, köteles azt a Vevőnek haladéktalanul megtéríteni.

Az Eladó kijelenti, hogy a termék Honlapon keresztül történő eladása nem sérti harmadik személy jogait, tudomása szerint az általa kínált termék nem tárgya büncselekménynek (pl. csalás, lopás vagy egyéb vagyoni elleni büncselekménynek), a termék eredete nem gyanús, nincs tudomása róla, hogy akécsülék hamisítvány, vagy szerzői jogot, védjeggyel, márkával kapcsolatos jogot sért.

A termék eredetével kapcsolatban felmerült gyanú esetén a Vevő jogosult annak eredetét igazoló dokumentumokat vagy bizonylatot (pl. számla) vagy egyéb magyarázatot követelni, és a termék megvásárlását ezen magyarázatoktól és bizonylatoktól függővé tenni. A Vevő felhívja az Eladó figyelmét, hogy a készülékeket sorozatszámuk alapján azonosítja. Ha a Vevőhöz olyan készülék érkezik, amelynek ellopását korábban bejelentették vagy eredete erősen gyanút keltő, az ilyen eseteket azonnal továbbítja az illetékes hatóság részére.

Az Eladó kijelenti, hogy nem ismert számára a termék semmilyen látható vagy rejtett hiányossága, amit a Vevő elől elhallgat.

A Vevő kijelenti, hogy felelősséget vállal az általa átvett termékben az általa vagy szerződéses partnerei által okozott, a termék átvételét követően keletkezett károkért.

Adatbiztonság, adattörlés

Az Eladó köteles gondoskodni arról, hogy a beküldött termék használata semmilyen módon (pl.: PIN kóddal, jelszóval, szolgáltató által, stb.) ne legyen korlátozva, különösen úgy ne, hogy az a termék vizsgálatát, adásvételt követő továbbértékesítését vagy teljes körű további használatát megakadályozhassa.

Az Eladó kötelessége és kizárólagos felelőssége továbbá a termék beküldése előtt a személyes adatok teljes körű törlése (pl.: telefonkönyvből, alkalmazásokból, e-mailek, szöveges üzenetek, képek, stb.). Mivel az Eladó a rendeltetészerű használathoz szükséges

minden, a termék eredeti csomagolásában található adathordozó eszközt (pl. memóriakártya) is elad a Vevőnek, az ezen található személyes adatokat is köteles eltávolítani.

A beérkezett termék állapotellenőrzése során a Vevő törli az Eladó által nem törölt személyes adatokat, de ezen eljárás teljes körű alkalmazására nem vállal kötelezettséget. A Vevő nem felel a terméken, a hozzá tartozó adattároló eszközön található személyes adatokért és egyéb tartalmakért, azért pedig különösen nem, hogy ezek az adatok ne kerülhessenek harmadik fél kezébe. Az Eladó mentesíti a Vevőt az esetlegesen nem törölt adatok harmadik személy kezébe jutásának vagy az azokkal történő harmadik személy általi visszaélésnek a felelőssége alól.

A Vevő kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy az adatok nem kerülnek elmentésre, azok elvesztéséért a Vevő nem vállal felelősséget. A Vevő semmiféle adathordozót (pl.: SIM-kártyát, memóriakártyát) nem őriz meg és nem tud visszaszolgáltatni.

Személyes adatok felhasználása és azok védelme

A Honlapon történő termékértékesítéshez az Eladónak nem kell regisztrálnia, személyes adatok megadására (pl. név, cím, bankszámlaszám) azonban szükség van. A Honlap használatához és a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok felhasználásáról a különokiratban szövegezett Adatkezelési nyilatkozat rendelkezik.

Záró rendelkezések

A Felek között létrejött szerződés nyelve a magyar.

A Felek között létrejött adásvételi szerződés nem minősül írásban kötöttnek, azt a Felek nem iktatják és a továbbiakban nem visszakereshető. A Felek közötti adásvételi szerződés nem kerül külön íven szövegezésre, az a jelen ÁSZF-ből, a Honlapon tett nyilatkozatokból és Felek egymás rendelkezésére bocsátott adataiból és irataiból áll.

A Felek között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezései, valamint fogyasztónak minősülő Eladó esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet irányadók. A szerződés egyes pontjainak jogi érvénytelensége eseténa szerződés többi része érvényben marad. Az érvénytelen pontok helyett a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek életbe.

A Vevő tevékenységével kapcsolatos esetleges panaszával az Eladó elsősorban a Vevőhöz fordulhat a fenti elérhetőségeken. Panaszának nem megfelelő vagy nem kielégítő rendezése esetén a fogyasztónak minősülő Eladó az alábbi szervekhez fordulhat:

- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Tel.: (1) 488-2131)
- Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1052 Budapest, Városház u. 7., Tel.: (1) 450-2598).

Vitás kérdésekben a Vevő a saját székhelye szerinti bíróság illetékességét köti ki, melyet az Eladó a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás igénybevételével kifejezetten elfogad.

Jelen ÁSZF kiegészítése vagy módosítása csak írásban történhet. A Vevő jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az Eladó előzetes tájékoztatása nélkül, bármikor módosítani, és azt a fentiek szerint meghatározott elérhetőségeken közzétenni.